



Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

1. Miejsce świadczenia usługi:

Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Rzeszowie
Wydział Spraw Terenowych II w Przemyślu
Plac Dominikański 3
37-700 Przemyśl

2. Opis zadania:

1. Przedmiotowe zamówienie dotyczy świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz dostępu do Internetu dla numeru telefonu 16 670 15 03.
2. Wykonawca w imieniu Zamawiającego będzie zobowiązany do wypowiedzenia dotychczasowej umowy zawartej z operatorem telekomunikacyjnym na przedmiot zamówienia oraz zapewnienie ciągłości usług w powyższym zakresie (Zamawiający po wyborze najkorzystniejszej oferty udostępni dotychczas zawartą umowę dla Wykonawcy).
3. Z Wykonawcą, który złoży najkorzystniejszą ofertę zostanie podpisana umowa na okres 24 miesięcy od dnia podpisania umowy.
4. Wykonawca będzie zapewniał Zamawiającemu stały dostęp do takich połączeń jak:
 - 1) połączenia strefowe (lokalne),
 - 2) połączenia międzystrefowe (międzymiastowe),
 - 3) połączenia międzystrefowe międzynarodowe,
 - 4) połączenia do sieci komórkowych,
 - 5) połączenia z numerami alarmowymi,
 - 6) połączenia z numerami informacyjnymi oraz z biurem numerów,
 - 7) połączenia Internetowe.
5. Wykonawca zapewni Zamawiającemu:
 - 1) pakiet min. 200 bezpłatnych minut na numery stacjonarne i komórkowe do wszystkich sieci w ramach abonamentu oraz naliczenie sekundowe dla realizowanych połączeń,
 - 2) nielimitowany Internet o prędkości min. 60MB/s (Download), min. 10MB/s (Upload).
6. Wykonawcy nie będzie przysługiwało żadne roszczenie odszkodowawcze w przypadku zmniejszenia lub zwiększenia liczby wykonywanych połączeń i nie może to mieć wpływu na wzrost cen jednostkowych.
7. Obecnie usługa świadczona jest w technologii PSTN.
8. Dopuszcza się dynamiczny (zmienny) adres IP.

3. Realizacja umowy:

1. Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu zamówienia zapewni:
 - 1) przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów wykorzystywanych przez Zamawiającego zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 576) oraz § 10 ust. 1 Rozporządzenia Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz. U. z 2018 poz. 2324). Przeniesienie nastąpi za opłatą wskazaną w ofercie Wykonawcy bez powodowania przerw w świadczeniu usług;
 - 2) rejestrację ruchu telekomunikacyjnego w miesięcznych okresach rozliczeniowych;
 - 3) naliczanie sekundowe bez opłaty za rozpoczęcie połączenia, realizację połączeń bez konieczności wybierania prefiksu operatora;

- 4) usunięcie awarii w czasie maksymalnie 24 godzin od momentu zgłoszenia problemu telefonicznie lub za pomocą poczty e-mail;
 - 5) świadczenie usługi telekomunikacyjnej w sposób ciągły, jednolity i nieprzerwany;
 - 6) bezpłatny dostęp do bilingów rozmów w wersji elektronicznej lub w wersji papierowej jako załącznik do faktur;
 - 7) przydzielenie indywidualnego opiekuna zajmującego się bieżącą obsługą Zamawiającego.
2. Organizacja prac naprawczych nie może utrudniać bieżącej działalności Zamawiającego.
 3. Za świadczenie przedmiotowych usług Zamawiający będzie ponosił miesięczne opłaty abonamentowe, w ramach których zapewnione zostaną pakiety bezpłatnych minut na numery stacjonarne zgodnie z Załącznikiem nr 1 do zapytania ofertowego – Formularz Ofertowy. Wszystkie pozostałe połączenia rozliczane będą przez Wykonawcę zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dla klientów biznesowych przedstawionym przez Wykonawcę.
 4. Wysokość stałych opłat abonamentowych określona jest w Formularzu ofertowym.
 5. Ustala się miesięczny okres rozliczeniowy obejmujący termin od pierwszego do ostatniego dnia każdego miesiąca.
 6. Rozliczenie należności odbywać się będzie w oparciu o faktury/rachunki przedłożone przez Wykonawcę w terminie 21 dni od dnia prawidłowo wystawionego dokumentu księgowego.
 7. Płatności będą dokonywane przelewem na konto Wykonawcy wskazane na fakturze/rachunku.
 8. Rachunek/fakturę należy wystawić na następujące dane: Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Rzeszowie, Al. Józefa Piłsudskiego 38, 35-001 Rzeszów.
 9. Umowa sporządzona zostanie w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, trzy egzemplarze dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.