



WOA.261.31.2021.MH-Ż.10

Rzeszów, dnia 27 maja 2021 r.

Dotyczy: zapytania ofertowego na świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz dostępu do Internetu, znak sprawy: WOA.261.31.2021.MH-Ż.3

W związku z zapytaniem Wykonawcy otrzymanym w dniu 26 maja 2021 roku, Zamawiający działając na podstawie części VIII ust. 2 zapytania ofertowego, znak sprawy: WOA.261.31.2021.MH-Ż.3, wyjaśnia:

Pytanie 1

Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmniejszenia zakresu przedmiotu umowy w trakcie jej obowiązywania – co to znaczy, czy w trakcie trwania umowy będą chcieli Państwo z niej zrezygnować?

Odpowiedź:

Możliwość zmniejszenia zakresu przedmiotu umowy oznacza, iż Zamawiający w trakcie trwania realizacji umowy może zrezygnować np. z dostępu do Internetu.

Pytanie 2

Zamawiający zastrzega możliwość zwiększenia zakresu przedmiotu umowy w trakcie jej obowiązywania w zależności od potrzeb. W takim wypadku podstawą rozliczeń będzie aktualnie obowiązujący cennik Wykonawcy na dodatkową usługę – co w przypadku kiedy dana usługa nie będzie dostępna?

Odpowiedź:

Jeśli dana usługa nie będzie dostępna u wybranego Wykonawcy Zamawiający będzie dążył do znalezienia innego Wykonawcy do świadczenia tej konkretnej usługi.



Pytanie 3

Czy Zamawiający zgodzi się zgłaszać uszkodzenia i awarie telefonicznie tylko na wskazaną przez Wykonawcę Infolinię?

Odpowiedź:

Zgodnie z zapisami Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia część 3, ust.3 pkt 4 Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu zamówienia zapewni *usunięcie awarii w czasie maksymalnie 24 godzin od momentu zgłoszenia problemu telefonicznie lub za pomocą poczty e-mail.*

Dopuszcza się więc zgłoszenie telefoniczne awarii.

Regionalny Dyrektor Ochrony Środowiska
w Rzeszowie

Wojciech Wdowik