



## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

### I. Przedmiot umowy:

1. Świadczenie usług telefonii komórkowej na rzecz Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Rzeszowie oraz jej Wydziałów Spraw Terenowych w Krośnie i Przemysłu wraz z dostawą fabrycznie nowych telefonów komórkowych.
2. Wykonawca zobowiązany będzie do bezpłatnego przeniesienia numerów dotychczas posiadanych przez Zamawiającego do własnej sieci, bez ich zmiany na zasadach określonych w ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 2460 z późn. zm.) oraz w Rozporządzeniu Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz. U. poz. 2324). Wymaga się aby ewentualne przeniesienie numerów do nowej sieci odbyło się w sposób nie utrudniający pracy Zamawiającego, dopuszcza się przerwę w świadczeniu usług pod warunkiem uzgodnienia jej z przedstawicielami Zamawiającego, a takowa nastąpi poza godzinami pracy Zamawiającego. W związku z tym Wykonawca, w ramach realizacji prac związanych z przeniesieniem numerów telefonicznych, zobowiązany jest do:
  - 1) przygotowania, wypełnienia i dostarczenia Zamawiającemu wszelkich dokumentów niezbędnych do rozwiązania umów zawartych z obecnym operatorem usług telefonii komórkowej, w szczególności wniosku/wniosków o przeniesienie numeru/numerów w celu ich podpisania przez Zamawiającego. Zamawiający zobowiązuje się udostępnić Wykonawcy treść obowiązków umowy w zakresie potrzebnym do jej wypowiedzenia. Wykonawca zobowiązuje się wypowiedzieć dotychczasowe umowy (umowy u dotychczasowego Operatora) w sposób, który nie będzie powodował naliczenia z tego tytułu kar umownych.
  - 2) Ww. dokumenty (wnioski, oświadczenia, pełnomocnictwa), przygotowane do podpisu Zamawiającego, Wykonawca dostarczy na adres Zamawiającego – w terminie niezbędnym do realizacji nowej umowy,
  - 3) informowania Zamawiającego (w formie pisemnej – tradycyjnie pocztą lub e-mailem na adres sekretariat.rzeszow@rdos.gov.pl) o ewentualnych problemach oraz opóźnieniach związanych z przeniesieniem całości lub części numerów,
  - 4) zgłaszania na bieżąco Zamawiającemu wszelkich nieprawidłowości w zakresie przenoszenia numerów pomiędzy operatorami.
3. Wykonawca zobowiązany będzie do dostawy 18 fabrycznie nowych telefonów komórkowych (wraz z ich wyposażeniem – ładowarka, słuchawki) o następujących minimalnych parametrach:
  - 1) dotykowy ekran,
  - 2) przekątna ekranu minimum 5 cali,
  - 3) procesor 4 rdzeniowy,
  - 4) pamięć RAM minimum 3 GB,
  - 5) pamięć wbudowana minimum 16 GB,
  - 6) aparat Tylny min. 13 Mpix , Przedni min. 5 Mpix,
  - 7) komunikacja Wi-Fi, Wi-Fi Direct,
  - 8) pojemność baterii 3020 mAh,
  - 9) oprogramowanie w języku polskim,
  - 10) rok produkcji telefonu komórkowego: 2019 lub 2020. Wszystkie dostarczane aparaty telefoniczne muszą być fabrycznie nowe, wyprodukowane nie wcześniej niż 12



- miesiący przed dostawą, a baterie nie wcześniej niż 6 miesięcy przed dostawą. Zamawiający wymaga, aby zaoferowane telefony były przekazane w oryginalnych opakowaniach fabrycznych,
- 11) Na aparaty telefoniczne Zamawiający wymaga zaoferowania min. 24 miesięcznej gwarancji a w czasie obowiązywania umowy Wykonawca zapewni pełną opiekę serwisową w razie wystąpienia problemów w ich użytkowaniu,
  - 12) dostarczone aparaty nie mogą mieć ograniczonej funkcjonalności przez zastosowanie oprogramowania lub blokady SIMLOCK, która uniemożliwiłaby współpracę telefonu z kartami SIM innych operatorów.
4. Wykonawca w swojej ofercie przedstawi Zamawiającemu modele telefonów o parametrach minimalnych wskazanych w ust. 3 ze szczególnym uwzględnieniem dostępnych modeli w opcji za 1 zł netto (min. 3 modele do wyboru przez Zamawiającego).
  5. Wykonawca zobowiązany będzie do dostawy kart SIM, gdzie:
    - 1) 4 kart sim do foteopułapek mają obsługiwać tylko transmisje danych wysyłanie i odbieranie sms, mms w wersji Nielimitowanej. W związku z faktem, iż foteopułapki używane są w „trudnych” terenach (lasy, teren Bieszczad) Wykonawca da gwarancję zasięgu. W przypadku kiedy karty SIM nie będą mogły prawidłowo działać z powodu braku zasięgu Zamawiający będzie uprawniony do rezygnacji z tej części umowy bez ponoszenia żadnych kosztów. Wykonawca będzie też miał możliwość przedstawienia w formie pisemnej Zamawiającemu innej propozycji dot. występującego problemu z zasięgiem.
    - 2) 3 karty SIM do tabletek posiadanych przez Zamawiającego z pakietem 10GB,
    - 3) 3 karty SIM do telefonów komórkowych z pakietem 10 GB, połączenia, SMS i MMS do wszystkich sieci – Nielimitowane,
    - 4) 15 kart SIM do telefonów komórkowych z pakietem 500 MB, połączenia, SMS i MMS do wszystkich sieci – Nielimitowane.
  6. Karty SIM - wymagania:
    - 1) Wykonawca jest odpowiedzialny za dokonywanie aktywacji nowej karty SIM (karta SIM będzie zabezpieczona kodem PIN),
    - 2) w przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta SIM musi zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie powinno być możliwe jedynie po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu kart SIM) przez Operatora kodu PUK,
    - 3) Operator zapewni możliwość natychmiastowej blokady karty SIM np. w przypadku kradzieży lub utraty aparatu telefonicznego po zgłoszeniu przez upoważnionego pracownika Zamawiającego do współpracy z operatorem, a także wydanie i aktywację duplikatów kart SIM,
    - 4) karty SIM mają być dostarczone na koszt i ryzyko Operatora w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich ma być widoczny numer telefoniczny,
    - 5) dostarczone przez Operatora karty SIM muszą być kompatybilne z dostarczonymi aparatami telefonicznymi i tabletkami.
  7. Dostawa kart SIM (jeżeli wymagana będzie ich wymiana związana z przejściem usług przez nowego operatora) wraz z telefonami komórkowymi nastąpi najpóźniej do 3 dni przed data uruchomienia usługi przez nowego Operatora.



8. W trakcie trwania umowy Zamawiający zastrzega sobie możliwość do zwiększenia lub zmniejszenia ilości przedmiotu zamówienia (dotyczy maksymalnie 3 numerów), Wykonawca wskaże na jakich warunkach będzie możliwa ta opcja.
9. Umowa na okres 24 miesięcy od dnia jej podpisania
10. Wykonawca zapewni bezpłatną blokadę połączeń o podwyższonej płatności typu 0-7..., 0-30..., 0-40..., automatycznie dla wszystkich numerów Zamawiającego przy zachowaniu możliwości ich usunięcia.
11. Zamawiający wymaga, aby naliczanie sekundowe było bez opłaty za rozpoczęcie połączenia, realizacja połączeń bez konieczności wybierania prefiksu operatora,
12. Dla wszystkich numerów ilość bezpłatnych sms i mms bez limitu na terenie całego kraju do wszystkich sieci komórkowych.
13. Pakiet internetowy miesięcznie: 10 GB – dla 3 numerów, 500 MB - dla 15 numerów oraz 10 GB - dla 3 tableatów. Po wykorzystaniu limitu transferu danych użytkownik będzie mógł nadal korzystać z Internetu, jednak Wykonawca będzie mógł zmniejszyć jego prędkość (użytkownik powinien zostać o tym poinformowany np. przez wiadomość sms),
14. Wykonawca będzie świadczył usługę przez 24h na dobę, przez wszystkie dni tygodnia w trakcie obowiązywania umowy,
15. Wykonawca zapewni w trakcie obowiązywania umowy, że usługi nie wymienione w zapytaniu ofertowym, z których będzie korzystał Zamawiający będą taryfikowane zgodnie z cennikiem usług telekomunikacyjnych dla klientów biznesowych Wykonawcy.
16. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmian generowanego ruchu (zwiększenie lub zmniejszenie), co nie może wpływać na ceny połączeń w poszczególnych kategoriach ruchu.
17. Rejestracja ruchu telekomunikacyjnego będzie realizowana w miesięcznych okresach rozliczeniowych.
18. Wykonawca zapewni przez cały okres obowiązywania umowy świadczenie usług telekomunikacyjnych w sposób ciągły, jednolity i nieprzerwany.
19. Wykonawca udostępni Zamawiającemu bezpłatny dostęp do bilingów rozmów w wersji elektronicznej lub w wersji papierowej jako załącznik do faktur.