

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Miejsce świadczenia usługi:

Budynek Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Rzeszowie ul. J. Piłsudskiego 38

Opis zadania:

Świadczenie usług dostępu do sieci Internet poprzez własne stałe łącza oraz usługa VoIP.

Usługa VoIP składa się z:

- 1) 6 kont SIP – linie zewnętrzne,
- 2) Pakiet minut na rozmowy lokalne i międzymiastowe – ok. 500 min,
- 3) Pakiet minut na rozmowy komórkowe – ok. 500 min.

Wymagane parametry techniczne:

Gwarantowana przepustowość 20 lub 50 Mb/s; łącze symetryczne; brak jakichkolwiek ograniczeń transferowych i zablokowanych portów na oferowanym łączu; interfejs przyłączeniowy Fast Ethernet 100BaseT zgodny z normą IEEE 802.3u; 16 adresowa pula publicznych adresów IP należących do jednej podsieci; gwarancja dostępności łącza internetowego – 99,7%; gwarantowany czas reakcji oferenta na awarię – 4 godziny; gwarantowany czas usunięcia awarii przez oferenta – 8 godzin.

Realizacja umowy:

Świadczenia usług dostępu do sieci Internet Wykonawca jest zobowiązany do:

- 1) doprowadzenia instalacji i uruchomienia łącza w punkcie wskazanym przez Zamawiającego w terminie wyznaczonym w umowie,
- 2) przeprowadzenie testów łącza pomiędzy gniazdem klienta a węzłami sieci szkieletowej Wykonawcy,
- 3) zakończenie łącza gniazdem RJ-45 Ethernet 100BaseT u Zamawiającego,
- 4) zapewnienie niezakłóconego dostępu do światowej sieci Internet, poprzez własne łącza,
- 5) zapewnienia odpowiednich warunków umożliwiających ciągłość świadczenia usług na rzecz abonenta,
- 6) usuwania awarii i usterek powstających w czasie świadczenia usług w możliwie krótkim czasie,
- 7) Wykonawca musi zapewnić Zamawiającemu utrzymanie serwera nazw DNS na czas eksploatacji dostarczonego przez siebie łącza,
- 8) uruchomienie i konfiguracja na urządzeniach Zamawiającego istniejącej numeracji klienta – z zachowaniem numeracji zewnętrznej

Zamawiającego.

Posiadany sprzęt:

- 1) Serwer telekomunikacyjny: Panasonic KX-NCP100, KX-TDE0110, KX-NCS3104, KX-NCP1172, KX-NCP1170, Taryfikacja, CTI as-PRO
- 2) Telefony systemowe: Panasonic KX-T7665 – 26 szt.
- 3) Telefony systemowe: Panasonic KX-T7630 – Telefon systemowy – 3 szt.
- 4) Telefon systemowy: Panasonic KX-DT333CE – Telefon systemowy – 1 szt.

.....

(pieczęć i podpis Zamawiającego)