WOA.261.31.2021.MH-Ż.10 Rzeszów, dnia 27 maja 2021 r.

**Dotyczy: zapytania ofertowego na świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz dostępu do Internetu, znak sprawy: WOA.261.31.2021.MH-Ż.3**

W związku z zapytaniem Wykonawcy otrzymanym w dniu 26 maja 2021 roku, Zamawiający działając na podstawie części VIII ust. 2 zapytania ofertowego, znak sprawy: WOA.261.31.2021.MH-Ż.3, wyjaśnia:

**Pytanie 1**

Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmniejszenia zakresu przedmiotu umowy w trakcie jej obowiązywania – co to znaczy, czy w trakcie trwania umowy będą chcieli Państwo z niej rezygnować?

Odpowiedź:

Możliwość zmniejszenia zakresu przedmiotu umowy oznacza, iż Zamawiający w trakcie trwania realizacji umowy może zrezygnować np. z dostępu do Internetu.

**Pytanie 2**

Zamawiający zastrzega możliwość zwiększenia zakresu przedmiotu umowy w trakcie jej obowiązywania w zależności od potrzeb. W takim wypadku podstawą rozliczeń  będzie aktualnie obowiązujący cennik Wykonawcy na dodatkową usługę – co w przypadku kiedy dana usługa nie będzie dostępna?

Odpowiedź:

Jeśli dana usługa nie będzie dostępna u wybranego Wykonawcy Zamawiający będzie dążył do znalezienia innego Wykonawcy do świadczenia tej konkretnej usługi.

**Pytanie 3**

Czy Zamawiający zgodzi się zgłaszać uszkodzenia i awarie telefonicznie tylko na wskazaną przez Wykonawcę Infolinię?

Odpowiedź:

Zgodnie z zapisami Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia część 3, ust.3 pkt 4 Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu zamówienia zapewni *usunięcie awarii w czasie maksymalnie 24 godzin od momentu zgłoszenia problemu telefonicznie lub za pomocą poczty e-mail*.

Dopuszcza się więc zgłoszenie telefoniczne awarii.

**Regionalny Dyrektor Ochrony Środowiska**

**w Rzeszowie**

**(-)**

**Wojciech Wdowik**